

Załącznik nr 1 do regulaminu głównego SKLEPU INTERNETOWEGO– WARSZTATY STACJONARNE

1. Zakres załącznika

1. Załącznik określa szczegółowe zasady świadczenia usług warsztatów stacjonarnych realizowanych w MOK Bukowno, zamawianych za pośrednictwem Serwisu

W sprawach nieuregulowanych w Załączniku stosuje się postanowienia Regulaminu głównego

2. Warsztaty stacjonarne

1. Przedmiot usługi

Sprzedawca prowadzi sprzedaż miejsc na stacjonarne warsztaty edukacyjno-dietetyczne, odbywające się w Miejskim Ośrodku Kultury w Bukownie lub innym wskazanym w opisie oferty miejscu. Szczegółowy program, termin, miejsce oraz cena warsztatów są każdorazowo określone w opisie oferty w Sklepie Internetowym.

Warsztaty mają charakter wydarzenia edukacyjnego z określoną datą i godziną realizacji.

2. Rezerwacja i płatność

Rezerwacja miejsca na warsztatach następuje poprzez zakup usługi w Sklepie Internetowym i dokonanie pełnej płatności za udział w wydarzeniu.

O wpisie na listę uczestników decyduje kolejność zaksięgowania wpłat.

Potwierdzenie udziału wraz z numerem uczestnika przesyłane jest drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas składania zamówienia.

3. Zasady uczestnictwa i bezpieczeństwo

Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad porządkowych obowiązujących w miejscu odbywania warsztatów, w szczególności regulaminu Miejskiego Ośrodka Kultury, oraz do stosowania się do instrukcji organizacyjnych i merytorycznych prowadzącego.

Podczas warsztatów obowiązuje zakaz nagrywania dźwięku i obrazu oraz wykonywania zdjęć wizerunku innych osób bez ich wyraźnej zgody oraz zgody prowadzącego.

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za należyte przeprowadzenie warsztatów z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą dietetyczną i zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi w miejscu wydarzenia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niestosowania się przez Uczestnika do poleceń organizacyjnych lub zatajenia istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Treści przekazywane podczas warsztatów mają charakter edukacyjny i

profilaktyczny, nie stanowią porady lekarskiej ani świadczenia zdrowotnego i nie zastępują konsultacji z lekarzem.

4. **Rezygnacja z udziału (odstąpienie i anulowanie przez Uczestnika)**

Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy udziału w warsztatach w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, o ile warsztaty nie odbyły się przed upływem tego terminu. Jeżeli termin warsztatów przypada przed upływem 14 dni i Klient wyraził zgodę na realizację usługi w tym terminie, przyjmuje do wiadomości, że po wykonaniu usługi traci prawo odstąpienia od umowy w tym zakresie.

Niezależnie od powyższego, Klient może zrezygnować z udziału w warsztatach na zasadach określonych poniżej (anulowanie rezerwacji):

a) Rezygnacja zgłoszona mailowo na adres sklep@diet-fit.pl najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem warsztatów uprawnia do zwrotu 100% wpłaconej kwoty.

b) Rezygnacja zgłoszona między 6. a 3. dniem przed planowanym terminem warsztatów uprawnia do zwrotu 50% wpłaconej kwoty, pozostałe 50% Sprzedawca zatrzymuje tytułem kosztów organizacji i rezerwacji miejsca (w szczególności kosztów wynajęcia sali, przygotowania materiałów oraz organizacji wydarzenia). Zasady te nie ograniczają prawa do odstąpienia w terminie 14 dni, o ile warsztat nie został wykonany przed upływem tego terminu (zgodnie z § 8).

c) Rezygnacja zgłoszona później niż 3 dni przed terminem warsztatów lub niestawiennictwo Uczestnika bez uprzedniej rezygnacji oznacza utratę prawa do zwrotu wpłaconej kwoty, a usługa jest traktowana jako wykonana z uwagi na gotowość Sprzedawcy do świadczenia oraz poniesione koszty organizacji.

Wpłacona kwota nie podlega zwrotowi z uwagi na poniesione przez Sprzedawcę, w tym czasie, koszty organizacji wydarzenia oraz brak realnej możliwości ponownego zbycia miejsca.

Uczestnik może najpóźniej na 3 dni przed terminem warsztatów wskazać inną osobę, która weźmie udział w wydarzeniu w jego miejsce, informując o tym Sprzedawcę mailowo. Przeniesienie udziału wymaga potwierdzenia przez Sprzedawcę, o ile jest technicznie i organizacyjnie możliwe.

W indywidualnie uzasadnionych przypadkach (np. nagła choroba potwierdzona zaświadczeniem) Sprzedawca może zaproponować Klientowi udział w warsztatach w innym terminie lub częściowy voucher, według własnej decyzji.

5. **Odwołanie lub zmiana terminu przez Sprzedawcę**

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów lub zmiany ich terminu z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu choroby prowadzącego, zamknięcia obiektu, wystąpienia siły wyższej lub braku minimalnej liczby uczestników wymaganej do organizacji wydarzenia.

W przypadku odwołania warsztatów z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Klient ma prawo, według swojego wyboru, do:

a) pełnego zwrotu wpłaconej kwoty, lub

b) przeniesienia udziału na warsztaty w nowym terminie wskazanym przez

Sprzedawcę (za zgodą Klienta).

O odwołaniu lub zmianie terminu Sprzedawca poinformuje Uczestników niezwłocznie, nie później niż na 3 dni przed planowanym terminem warsztatów, z wyjątkiem nagłych zdarzeń losowych uniemożliwiających zachowanie tego terminu. W przypadku nagłych zdarzeń losowych informacja zostanie przekazana najszybciej, jak to możliwe.

6. Dane osobowe Uczestników

Administratorem danych osobowych Uczestników warsztatów jest Sprzedawca.

Dane osobowe są przetwarzane w celu przyjęcia rezerwacji, obsługi płatności, sporządzenia listy obecności, kontaktu organizacyjnego oraz realizacji obowiązków podatkowo-księgowych.

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Sprzedawcę w obsłudze płatności, księgowości lub obsługi systemów informatycznych, na zasadach opisanych w Polityce prywatności.

Zasady ochrony danych osobowych, w tym przysługujące Uczestnikom prawa, określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie oraz § 14a Regulaminu.

7. Prawa Konsumenta i pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Klientowi będącemu Konsumentem przysługują prawa opisane w § 8 (odstąpienie od umowy), z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu dotyczących usług świadczonych w oznaczonym dniu (wydarzenia).

Konsument ma prawo złożenia reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem warsztatów na zasadach określonych w § 18 Regulaminu.

W przypadku sporu Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności:

- a) Platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- b) mediacji przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej,
- c) Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich,
- d) pomocy Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

3. Postanowienia końcowe

Załącznik obowiązuje od dnia publikacji wraz z Regulaminem głównym, tj. 14.12.2025.

1. W razie sprzeczności – pierwszeństwo ma Załącznik nr 1.