

Załącznik nr 2 – ABONAMENT DIET&FIT i płatności cykliczne

Zakres załącznika:

Załącznik określa szczegółowe zasady świadczenia usług abonamentu i subskrypcji przez Serwis.

W sprawach nieuregulowanych w Załączniku stosuje się postanowienia Regulaminu głównego.

Definicje:

1. **Abonament Diet&Fit** – umowa o świadczenie usług dietetycznych (konsultacje, jadłospisy) w formie cyklicznej, realizowana w ramach płatności miesięcznej/okresowej;
2. **Płatności cykliczne** – automatyczne pobieranie ustalonej kwoty z instrumentu płatniczego (karta płatnicza, rachunek bankowy) w określonych odstępach czasu (miesięczne);

1. Przedmiot Umowy Abonamentowej

W ramach usługi Abonamentu Diet-Fit Sprzedawca zobowiązuje się do cyklicznego świadczenia na rzecz Klienta usługi dietetycznej, obejmującej w każdym miesiącu obowiązywania Umowy:

- jedną konsultację online (30 minut) realizowaną za pośrednictwem platformy Google Meet;
- jeden indywidualny plan żywieniowy (jadłospis) na 7 dni wraz z listą zakupów.

2. Warunki zawarcia Umowy

Usługa Abonamentu Diet-Fit jest dostępna wyłącznie dla Klientów, którzy odbyli co najmniej jedną konsultację dietetyczną u Sprzedawcy. Zawarcie Umowy następuje w momencie zatwierdzenia przez Klienta zamówienia w Sklepie Internetowym (kliknięcie przycisku finalizującego zakup) oraz otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji.

3. Płatności cykliczne (Rekurencyjne)

3.1 Ogólne zasady płatności cyklicznych

Płatności za Abonament Diet-Fit mają charakter cykliczny (rekurencyjny) i są pobierane automatycznie z góry za każdy kolejny okres rozliczeniowy.

Płatności cykliczne realizowane są poprzez operatora płatności **Tpay** (Krajowy Integrator Płatności S.A., plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań).

Płatności cykliczne mogą być dokonywane następującymi metodami:

- Karta płatnicza (debetowa lub kredytowa)
- BLIK powtarzalny
- Przelew bankowy

3.2 Wymagania techniczne

Aby skorzystać z płatności cyklicznych, Klient musi posiadać:

- **Czynne konto bankowe** (w przypadku przelewów) lub **kartę płatniczą/kredytową** (w przypadku płatności kartą) lub **dostęp do aplikacji bankowej/mobilnej z kodem BLIK** (w przypadku BLIK powtarzalnego)
- **Aktywny adres e-mail** – na który będą przesyłane potwierdzenia płatności i faktury
- **Dostęp do internetu** – w celu potwierdzenia i zarządzania płatnościami

3.3 Autoryzacja pierwszej płatności

Pierwsza płatność wymaga pełnej autoryzacji poprzez:

- W przypadku **karty płatniczej: 3D Secure (3DS)** – mechanizm dodatkowego uwierzytelnienia przez płatnika (zazwyczaj poprzez zatwierdzenie w aplikacji bankowej lub kodem SMS)
- W przypadku **BLIK powtarzalnego**: potwierdzenie **kodem BLIK** w aplikacji bankowej
- W przypadku **przelewu bankowego**: manualnie, zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami

Po pomyślnej autoryzacji pierwszej płatności kolejne płatności cykliczne będą pobierane automatycznie bez wymogu ponownego uwierzytelniania (za wyjątkiem transakcji BLIK o wartości powyżej 2.000 zł, które wymagają potwierdzenia).

3.4 Harmonogram i daty płatności

Pierwsza płatność pobierana jest w momencie zawarcia Umowy (po kliknięciu przycisku finalizującego zamówienie).

Kolejne płatności będą pobierane automatycznie w tym samym dniu każdego następnego miesiąca (np. jeśli subskrypcja rozpoczęła się 15. liczby, kolejne płatności będą pobierane 15. każdego miesiąca).

W przypadku, gdy w danym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dniu początkowemu (np. 31. liczby w lutym), płatność zostanie pobrana ostatniego dnia miesiąca.

Jeśli termin płatności przypada na dzień wolny od pracy (weekend, święto), płatność zostanie pobrana pierwszego dnia roboczego po tym terminie.

3.5 Wyrażenie wyraźnej zgody na płatności cykliczne

Wyraźną, jednoznaczną i świadomą zgodę na płatności cykliczne Klient wyraża poprzez zaznaczenie odrębnego, wyraźnie widocznego pola potwierdzenia zawierającego pełne sformułowanie:

Wyrażam wyraźną, jednoznaczną i świadomą zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi Abonamentu Diet-Fit przed upływem 14 dni na prawo do odstąpienia od umowy. Rozumiem, że po rozpoczęciu świadczenia usługi utracę prawo do odstąpienia od umowy w zakresie spełnionych już świadczeń. Wyrażam zgodę na automatyczne pobieranie płatności cyklicznych (rekurencyjnych) za Abonament ze wskazanego instrumentu płatniczego w odstępach określonych w Umowie (co miesiąc) oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych do tego celu. Otrzymałem/am wymagane informacje dotyczące płatności cyklicznych, w tym możliwości rezygnacji z subskrypcji.

Bez zaznaczenia tego pola zamówienie nie może być sfinalizowane.

Potwierdzenie zgody jest przechowywane przez Sprzedawcę i operatora płatności Tpay w celu zapewnienia dowodu autoryzacji płatności cyklicznych.

3.6 Regulamin operatora płatności

Klient przed zatwierdzeniem zamówienia zobowiązany jest zapoznać się z **Regulaminem dokonywania płatności operatora Tpay**, dostępnym pod adresem: <https://tpay.com/regulamin.pdf>

Każda płatność cykliczna realizowana jest na warunkach określonych w regulaminie Tpay.

3.7 Bezpieczeństwo danych

Sprzedawca **nie ma dostępu** do pełnych danych karty płatniczej ani danych BLIK Klienta.

Dane karty/BLIK są tokenizowane (zamieniane na unikatowy identyfikator) przez operatora Tpay.

Tokenizacja to bezpieczna metoda przechowywania danych, uniemożliwiająca ich przechwycenie.

Kolejne płatności cykliczne realizowane są przy użyciu tokenu, a nie rzeczywistych danych karty.

4. Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa Abonamentu zawierana jest na czas nieokreślony. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc.
2. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.
3. Rezygnacja z Abonamentu może nastąpić w szczególności poprzez:
 - a) kliknięcie przycisku „Anuluj subskrypcję” (lub równoważnie oznaczonej funkcji) po zalogowaniu do konta Klienta w Sklepie Internetowym, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, lub
 - b) przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@diet-fit.pl z tytułem wiadomości.
4. Aby wypowiedzenie było skuteczne ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego, oświadczenie o wypowiedzeniu (w tym dokonanie anulowania subskrypcji w panelu Klienta) musi zostać złożone najpóźniej na 7 dni przed datą kolejnej płatności. Po tym terminie wypowiedzenie wywoła skutek na koniec następnego okresu rozliczeniowego.
5. Po otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz wskazuje datę zakończenia Abonamentu, przesyłając stosowną informację na adres e-mail Klienta

4.1 Co się dzieje po rezygnacji?

Klient traci dostęp do abonamentu **na koniec bieżącego miesiąca** (do którego już zapłacił).

Jeśli Klient rezygnuje (wysyła oświadczenie mniej niż 7 dni przed następną płatnością), Sprzedawca dołoży starań, aby w przypadku rezygnacji zgłoszonej

później niż 7 dni przed terminem płatności wstrzymać kolejną płatność, jeżeli będzie to technicznie możliwe

Dostęp do materiałów z poprzednich miesięcy pozostaje dostępny do **ostatniego dnia miesiąca**, w którym zakończy się subskrypcja.

Po wygaśnięciu subskrypcji Klient traci dostęp do wszystkich materiałów i możliwości konsultacji.

5. Zawieszenie usługi

Klient uprawniony jest do **zawieszenia usługi Abonamentu na okres jednego miesiąca**.

Uprawnienie to przysługuje Klientowi **maksymalnie dwa razy w roku kalendarzowym**.

Wznowienie świadczenia usług w kolejnym miesiącu następuje **automatycznie i nie wymaga ponownej opłaty aktywacyjnej** – płatności są wznawiane w pierwotnym harmonogramie.

Zawieszenie zgłaszane jest drogą e-mail: sklep@diet-fit.pl z tytułem **"Zawieszenie Abonamentu Diet-Fit"**.

Zawieszenie wchodzi w życie **od dnia otrzymania oświadczenia przez Sprzedawcę** i trwa przez **cały wskazany miesiąc**.

6. Prawo odstąpienia od umowy

Klientowi będącemu **Konsumentem** przysługuje prawo do **odstąpienia od Umowy Abonamentowej w terminie 14 dni od jej zawarcia** bez podania przyczyny (§ 8).

Wyjątek od prawa odstąpienia: Jeżeli na wyraźne żądanie Klienta wykonywanie usługi (np. przesłanie jadłospisu, umówienie konsultacji) ma się rozpocząć **przed upływem 14 dni**, Sprzedawca wymaga od Klienta złożenia **pisemnego** oświadczenia zawierającego:

Żądam, aby usługa Abonamentu Diet-Fit została rozpoczęta przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy. Rozumiem, że po rozpoczęciu świadczenia usługi utracę prawo do odstąpienia od umowy w zakresie już spełnionych świadczeń.

Po złożeniu tego oświadczenia **prawo do odstąpienia wygasa dla spełnionych już świadczeń** (np. już udzielonej konsultacji, już przesłanego jadłospisu), ale Konsument wciąż ma prawo odstąpić od całej Umowy w zakresie **świadczeń jeszcze niespełnionych**.

6.1 Rozliczenie w przypadku usunięcia

W przypadku **usunięcia po częściowym spełnieniu świadczenia** Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili usunięcia.

Kwotę zapłaty oblicza się **proporcjonalnie** do zakresu spełnionego świadczenia:

$$\text{Kwota} = \frac{\text{Liczba dni pełnych dni wykorzystania Abonamentu w miesiącu}}{\text{Całkowita liczba dni w miesiącu}} \times \text{Cena miesięczna}$$

Przykład: Jeśli Konsument odstąpi od umowy 10. dnia miesiąca (który ma 30 dni), a cena abonamentu wynosi 300 zł:

$$\text{Kwota} = \frac{10}{30} \times 300 = 100 \text{ zł}$$

7. Realizacja usługi

- Termin konsultacji online ustalany jest indywidualnie z Klientem po opłaceniu subskrypcji.
- Indywidualny plan żywieniowy przesyłany jest Klientowi drogą elektroniczną w terminie do 7 dni roboczych od odbycia konsultacji.
- **W ramach Abonamentu Klientowi przysługuje wsparcie mailowe.** Sprzedawca udziela odpowiedzi na wiadomości Klienta w dni robocze, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin.
- Klient ma prawo zgłosić uwagi do otrzymanego jadłospisu w ciągu 48 godzin od jego otrzymania. **W ramach jednej opłaty miesięcznej przysługuje jedna bezpłatna korekta planu (wymiana do 3 posiłków), wynikająca z preferencji smakowych.**
- Korekty wynikające z błędów diety (np. uwzględnienie produktu, który miał być wykluczony) są dokonywane bez limitu.
- Kontakt telefoniczny nie jest elementem usługi abonamentowej.

W ramach Abonamentu Klient uprawniony jest do kontaktu **mailowego ze Sprzedawcą** (wyłącznie drogą e-mail) w celu wyjaśnienia bieżących wątpliwości dotyczących stosowania diety.

Wszelkie problemy, pytania, szczegółowe zalecenia omawiane są podczas comiesięcznej konsultacji on-line dostępnej w ramach abonamentu.

Kontakt telefoniczny poza wyznaczonymi konsultacjami nie jest elementem usługi abonamentowej i nie będzie udzielany.

Dostęp do materiałów przysługuje **na okres trwania abonamentu; brak dostępu po rozwiązaniu umowy.**

8. Zmiana ceny

Sprzedawca ma prawo do zmiany wysokości opłaty za Abonament wyłącznie na przyszłość, tj. w stosunku do kolejnych okresów rozliczeniowych. Zmiana ceny nie wpływa na wysokość opłaty należnej za bieżący, już opłacony okres rozliczeniowy.

O każdej planowanej zmianie ceny Sprzedawca poinformuje Konsumenta lub PNPk na trwałym nośniku (np. e-mail) z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego, którego zmiana dotyczy. Jeżeli Konsument lub PNPk nie akceptuje nowej ceny, ma prawo wypowiedzieć Umowę Abonamentową ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Wypowiedzenie może nastąpić w szczególności poprzez:

1. wysłanie wiadomości e-mail na adres sklep@diet-fit.pl z tytułem „Rezygnacja z Abonamentu Diet-Fit – zmiana ceny”, lub
 2. cofnięcie zgody na płatności cykliczne po zalogowaniu do konta w Sklepie internetowym (anulowanie subskrypcji).
- Jeżeli wypowiedzenie zostanie złożone przed pobraniem kolejnej płatności, Sprzedawca nie pobierze opłaty według nowej ceny. Brak złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego oznacza akceptację nowej ceny.

9. Komunikacja i potwierdzenia

Wszystkie potwierdzenia płatności będą przesyłane na **adres e-mail podany przy rejestracji.**

W każdej wiadomości e-mail zostanie zaznaczone, że Klient może w każdym momencie zrezygnować z subskrypcji.

Sprzedawca wysyła przypomnienia o zbliżającej się płatności **3-5 dni przed terminem** (fakultatywnie, w zależności od systemu).

10. Prawa Konsumenta i Pozasądowe Sposoby Rozwiązywania Sporów

Szczegóły odnośnie reklamacji usług opisane są w § 18. Reklamacje i wezwania regulaminu głównego.

11. Postanowienia końcowe

Załącznik obowiązuje od dnia publikacji wraz z Regulaminem głównym, tj. 14.12.2025.