

Załącznik nr 3 do regulaminu głównego - Bony podarunkowe (Vouchery)

Zakres załącznika:

Załącznik określa zasady sprzedaży i realizacji bonów podarunkowych (papierowych lub elektronicznych).

W sprawach nieuregulowanych w Załączniku stosuje się postanowienia Regulaminu głównego

1. Rodzaje i przedmiot Bonów

Sprzedawca oferuje w sprzedaży Bony podarunkowe w dwóch wariantach:

- **Bony kwotowe** (o nominałach: 300 zł, 400 zł, 500 zł) – uprawniające do wymiany na dowolne produkty lub usługi dostępne w Sklepie Internetowym do wysokości nominału;
- **Bony usługowe** – uprawniające do skorzystania z konkretnej usługi (np. "Pakiet START", "Pakiet OPTIMUM", pakiety jadłospisów).

2. Forma i dostawa

Bony dostępne są w formie elektronicznej (przesyłane jako kod na adres e-mail) lub w formie papierowej (wysyłane przesyłką tradycyjną lub do odbioru osobistego). Koszty dostawy Bonu papierowego pokrywa Klient zgodnie z cennikiem dostaw.

3. Zasady realizacji

- Realizacja Bonu następuje poprzez wpisanie unikalnego kodu w przeznaczonym do tego polu w koszyku zakupowym Sklepu Internetowego.
- Bony mogą być realizowane wyłącznie online za pośrednictwem strony www.sklep.diet-fit.pl. Bony nie podlegają realizacji bezpośrednio w gabinecie stacjonarnym.
- Jeżeli wartość zamówienia przewyższa wartość Bonu kwotowego, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę za pomocą dostępnych metod płatności.
- Niewykorzystana kwota Bonu kwotowego (saldo) pozostaje do wykorzystania przy kolejnych zamówieniach w okresie ważności Bonu.

4. Ważność Bonu

- Bon podarunkowy zachowuje ważność przez okres 12 **miesięcy od daty zakupu**.

- **Po upływie tego terminu:** Bon nie traci automatycznie wartości. Klient może złożyć pisemny wniosek (drogą e-mail na adres: sklep@diet-fit.pl) o przedłużenie ważności Bonu.
- **Procedura przedłużenia:** Sprzedawca rozpatrzy wniosek w terminie 14 dni i może, na indywidualną prośbę Klienta, przedłużyć ważność Bonu na kolejne **30 dni** (maksymalnie jedno przedłużenie).
- **Po upływie przedłużonego terminu:** Jeśli Klient nie wykorzysta Bonu, Sprzedawca zwraca równowartość niewykorzystanego Bonu w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia od Konsumenta.

5. Wyłączenia i zwroty

- Bon podarunkowy **nie podlega wymianie na środki pieniężne** (gotówkę) w całości ani w części.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież lub nieuprawnione użycie Bonu (w szczególności kodu elektronicznego) przez osoby trzecie, które weszły w jego posiadanie bez wiedzy Klienta. Bon jest dokumentem na okaziciela i może zostać zrealizowany przez każdą osobę posiadającą kod. **Jednak** Klient może zwrócić się do Sprzedawcy w ciągu **30 dni** od utraty Bonu, aby wysłać nowy kod/bon zastępczy (nie częściej niż raz na 12 miesięcy).

6. Odstąpienie od umowy zakupu Bonu

- Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu Bonu w terminie **14 dni od daty jego otrzymania**, pod warunkiem, że Bon **nie został w tym czasie wykorzystany** (zrealizowany).
- W przypadku częściowego wykorzystania Bonu, prawo odstąpienia nie przysługuje w zakresie wykorzystanej kwoty, ale Klient może się zwrócić o zwrot pozostałej części wartości Bonu.
- Zwrot opłaty dokonywany jest w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został użyty podczas zakupu Bonu.

7. Prawa Konsumenta i Pozasądowe Sposoby Rozwiązywania Sporów

Prawo do reklamacji

- Konsument ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności Bonu z Umową (np. błędny kod, niekompletne dane). Reklamacja

powinna być złożona w ciągu 30 dni od postawienia pretensji (§ 18 Regulamin Główny).

Pozasądowe Sposoby Rozwiązywania Sporów

Konsumentowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dotyczących Bonu Podarunkowego:

- a) **Platforma ODR:** <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- b) **Mediacja przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej:** <http://polubowne.uokik.gov.pl>
- c) **Sądy Polubowne** – lista dostępna na stronie UOKIK (www.uokik.gov.pl)
- d) **Powiatowy Rzecznik Konsumenta**

8. Postanowienia końcowe

Załącznik obowiązuje od dnia publikacji wraz z Regulaminem głównym, tj. 14.12.2025.